

Všeobecné obchodné podmienky

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy o dielo je vykonanie opravy vozidla prevzatého na opravu v rozsahu uvedenom na líčnej strane tohoto zákazkového listu.
2. Ak po začatí opravy na vozidle zhotoviteľ zistí, že je potrebné opravu vykonať vo väčšom rozsahu ako bolo zistené pri obhliadke pri prevzatí motorového vozidla na opravu, bezodkladne o tom upovedomí vierohodným spôsobom objednávateľa a opravu v tomto väčšom rozsahu vykoná až po jej odsúhlasení objednávateľom. O čas medzi upovedomením objednávateľa a jeho odsúhlasením opravy vo zvýšenom rozsahu, prípadne jej odmietnutia, a o čas vykonania opravy dodatočne zisteného rozsahu, je zhotoviteľ oprávnený predĺžiť dohodnutú lehotu na vykonanie opravy.
3. Ak je objednávateľ poistený postupuje takto zhotoviteľ voči poisťovni objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pred objednaním náhradných dielov na vozidlá uhradiť zálohu vo výške min.50% z predpokladanej ceny náhradných dielov vypočítanej na základe odsúhlasenej objednávky. Prijatá záloha bude zúčtovaná v konečnej faktúre.
5. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že v prípade neodobratia náhradných dielov objednaných na základe tohoto zákazkového listu do 10 dní od ich doručenia na sklad zhotoviteľa má zhotoviteľ právo účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške zloženej zálohy na náhradné diely uhradenej objednávateľom, ako sankciu za porušenie zmluvnej povinnosti a použiť neodobraté náhradné diely pre iného zákazníka. V prípade neodobratia náhradných dielov objednaných zhotoviteľom za účelom vykonania garančnej opravy vozidla, resp. neodobratia náhradných dielov, objednaných bez zloženia zálohy, do 10 dní od ich doručenia na sklad zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo účtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške kúpnej ceny neodobratých náhradných dielov, ktorú zhotoviteľ uhradil za na základe tohto zákazkového listu objednané náhradné diely dodávateľovi náhradných dielov a neodobraté garančné diely vrátiť späť dodávateľovi. Neodobraté diely, objednané bez zloženia zálohy má zhotoviteľ právo použiť pre iného zákazníka.
- Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká zhotoviteľovi právo na náhradu škody, ktorá mu týmto konaním objednávateľa vznikla.

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena diela je tvorená dohodou zmluvných strán, v súlade s cenníkom zhotoviteľa, platným v čase vystavenia faktúry, resp. pokladničného bloku a tým, že objednávateľ berie na vedomie a akceptuje prípadné cenové rozdiely - zvýšenú cenu dielov dovážaných zo zahraničia oproti dielom dovážaným z ČR.
2. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že cena uvedená na líčnej strane tohoto zákazkového listu je cenou stanovenou odhadom vzhľadom na predpokladaný rozsah opravy. Táto cena sa môže zvýšiť, ak v priebehu opravy vyjde najavo potreba vykonania opravy vo väčšom rozsahu, ako sa predpokladalo pri prevzatí vozidla na opravu. O vzniku takejto situácie bude zhotoviteľ objednávateľa informovať.
3. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že v prípade bezhotovostného styku je objednávateľ povinný uhradiť faktúru v lehote uvedenej na faktúre a to formou prevodu z účtu na účet zhotoviteľa uvedený na faktúre.
4. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že hradí cenu diela bezhotovostným stykom je umožnené len subjektom uvedeným na internom zozname zhotoviteľa.
5. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že zhotoviteľ má právo motorové vozidlo, oprava ktorého tvorí predmet tejto zmluvy, zadržať jednostranným právny úkonom podľa § 151s Občianskeho zákonníka za účelom zabezpečenia svojej peňažnej pohľadávky za vykonanú opravu a právne skutočnosti s ňou spojené. Objednávateľ v tejto súvislosti berie tiež na vedomie a akceptuje, že pri uplatnení zádržného práva zhotoviteľa za obdobie do úplného uhradenia pohľadávky zhotoviteľa mu budú účtované náklady zhotoviteľa s tým spojené, predstavujúce výšku parkovného za každý deň zadržania veci vo výške 16,60 €/deň.
6. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny diela, je zhotoviteľ oprávnený mu účtovať k cene diela zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela, za každý aj začatý deň omeškania až do úplného uhradenia dlžnej sumy.
7. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že v prípade neuznania garančnej opravy zo strany výrobcu, bude cena opravy, po obdržaní vyjadrenia výrobcu, fakturovaná zhotoviteľom objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu opravy v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. V prípade omeškania sa objednávateľa s úhradou faktúry má zhotoviteľ právo uplatňovať voči objednávateľovi sankciu špecifikovanú v bode 6 tohto článku.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, v prípade poistnej udalosti, uhradiť zhotoviteľovi rozdiel medzi fakturovanou sumou na poisťovňu a poistným plnením uznaným poisťovňou.

III. Miesto a čas plnenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje pristiaviť vozidlo do servisu do 5 dní odo dňa výzvy zhotoviteľa na pristavenie. V prípade omeškania sa objednávateľa s pristavením vozidla podľa vyššie uvedených podmienok, má zhotoviteľ právo účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 3,32 € za každý deň omeškania. V prípade, že sa jedná o garančnú opravu a objednávateľ nepristaví vozidlo do 30 dní od výzvy zhotoviteľa, objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že nároky z garancie mu zanikajú.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať motorové vozidlo po vykonaní opravy v dohodnutom termíne alebo na vyzvanie zhotoviteľa v ním označený deň v priestoroch servisu zhotoviteľa alebo na inom mieste zmluvnými stranami dohodnutom.
3. Ak objednávateľ neprevezme motorové vozidlo po vykonanej oprave v dohodnutom termíne alebo v termíne oznámenom zhotoviteľom riadne a včas, je zhotoviteľ oprávnený mu účtovať k cene diela parkovné vo výške 16,60 € za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade, že po pristavení vozidla do servisu zhotoviteľa nebudú na vozidle vykonané žiadne servisné práce, má zhotoviteľ právo účtovať si parkovné vo výške 16,60 € za každý aj začatý deň zotrvania vozidla v jeho servise.
5. Lehota opravy začína plynúť dňom zloženia zálohy na náhradné diely na účet alebo do pokladne zhotoviteľa.

IV. Záruka a zodpovednosť za vady diela

1. Záručná lehota začína plynúť odo dňa odovzdania diela zhotoviteľom a jeho prevzatia, po vykonaní opravy, objednávateľom.
2. Pre záruku za akosť diela platia príslušné ustanovenia Občianskeho resp. Obchodného zákonníka.
3. Ak je vozidlo počas záručnej doby ponechané zákazníkom bez odstránenia ním nahlásenej vady, zákazník sa zaväzuje na základe výzvy (telefonicky, formou listu alebo mailu) vozidlo bezodkladne pristiaviť do servisu zhotoviteľa za účelom vykonania opravy.

V. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol poučený o vstupe zákazníkov do priestorov dielni zhotoviteľa len na vlastné riziko a za podmienky reflexného označenia osoby objednávateľa a že o tomto zákaze poučí aj svojich zamestnancov, pracovníkov a splnomocnených zástupcov. V prípade porušenia tejto povinnosti budú osoby objednávateľa z priestorov dielni zhotoviteľa vykázané.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ je oprávnený rozšíriť predmet diela o závädy dodatočne zistené pri plnení predmetu zmluvy a vykonať s tým súvisiacu zmenu ceny diela, rozsahu a termínu ukončenia opravy, na základe telefonicky dohodoy s objednávateľom na t.č.:.....
3. Objednávateľ sa zaväzuje pred odovzdaním vozidla do servisu vypratať voľne uložené veci z kabíny a presvedčiť sa o pevnom uchytení vecí, ktoré zostávajú v kabíne. Zmluvné strany sa dohodli, že za škody vzniknuté na kabíne v dôsledku uvoľnenia vecí, ponechaných objednávateľom po odovzdaní vozidla do servisu v kabíne, počas preklápania kabíny, zodpovedá objednávateľ.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán, ak nie sú odchyľne upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho príj. Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.
5. Pre prechod vlastníckeho práva k predmetu zmluvy o dielo a prechodu nebezpečenstva škody na nej platia ustanovenia § 542 Obchodného zákonníka.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch rovnakej právnej sily, z ktorých po jej podpise obdrží každá zo zmluvných strán po jednom jej vyhotovení. Jej akékoľvek zmeny alebo doplnky sú možné len na základe dohody oboch zmluvných strán, formou písomného dodatku.
7. Zmluvné strany sa s obsahom tejto zmluvy podrobne oboznámili, prehlasujú, že mu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, slobodne prejaviac svoju skutočnú vôľu túto zmluvu podpísali.